

MODALITA' ORGANIZZATIVE E COMUNICATIVE DEL PQA-POLIBA IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI ISTITUZIONALI

Integrazione tra i diversi organi per l'AQ di Ateneo

Il PQA del Politecnico di Bari ha operato e tuttora opera per l'attivazione e/o prosiegua di attività, in seno a tutto il Politecnico, di un articolato sistema di Assicurazione della Qualità (AQ), volto all'attuazione del trinomio Autonomia – Responsabilità – Autovalutazione secondo l'AVA. Ciò è interpretato con lo svolgimento, lo sviluppo ed il monitoraggio interno delle proprie attività di formazione, ricerca e terza missione in qualità, ossia rintracciandone sempre i limiti e criticità ed operando per il loro superamento, nello spirito della normativa intesa alla valutazione su scala nazionale degli atenei (dal D.M. 76 2012, al D.M. 47 2013 ai successivi decreti, es. D.M. 1059 2013 e decreti successivi).

Il PQA costantemente stimola tutti gli organi preposti all'AQ del Politecnico, da quelli governativi (Rettorato, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Commissione Strategica), a quelli amministrativi, a quelli di formazione e ricerca dei Dipartimenti, all'adozione, nello svolgimento delle proprie attività, di tutte le possibili strategie per fornire formazione e svolgere ricerca rispondendo ad obiettivi formulati sulla base delle risorse disponibili e delle aspettative della domanda, queste ultime valutate sulla base di adeguate analisi di contesto. Quindi, in sintesi, il PQA con il sistema di AQ dell'ateneo svolge un lavoro volto a disseminare, in tutte le proprie attività, da quelle formative, a quelle di ricerca, a quelle di servizio, la prerogativa che si migliori in continuo l'efficacia dell'attività erogata, che questa sia messa in trasparenza, sia coerente con gli obiettivi dell'ateneo e contribuisca a svilupparlo. Dunque, nel Politecnico di Bari si è operato al fine della strutturazione di un AQ sistemico. Infatti oggi, sia a livello degli organi di governo e dell'amministrazione, sia a livello dei dipartimenti, si è intenti a svolgere le attività contemplando quanto richiesto dalla normativa che regola l'AVA (indirizzi ANVUR di AQ).

Il PQA ha fornito gli indirizzi circa le attività per l'AQ di ateneo, così come il coordinamento di tali attività ed il monitoraggio dei risultati. La missione, l'approccio adottato per perseguire gli obiettivi di indirizzo, coordinamento e monitoraggio, e l'organizzazione delle attività in seno al PQA, sono ampiamente discusse nella sezione "Composizione e attività del Presidio della Qualità. Fedelmente allo schema organizzativo ivi presentato, il PQA svolge, in continuo, attività di indirizzo e supporto, sia a livello di ateneo, sia di dipartimento, delle analisi critiche delle attività di formazione e servizio erogate, per il riconoscimento delle criticità. Inoltre, il PQA coordina le attività dei diversi interpreti di AQ coinvolti nella definizione delle iniziative di miglioramento, principalmente al fine di curarne la coerenza complessiva a livello di ateneo. A valle delle scelte di miglioramento, il PQA conduce, di volta in volta, la verifica della loro attuazione.

Coerentemente alle prerogative AVA di visibilità delle attività di ateneo, tutte le attività condotte dal PQA sono state sia riportate in Verbali di Riunione, sia presentate in Relazioni tematiche, che costituiscono documenti visibili in rete, nella pagina web del PQA-PoliBA: <http://www.poliba.it/it/ateneo/presidio-di-qualita.html>. Qui sono documentate le attività che il PQA ha svolto per la preparazione dell'ateneo ai numerosi appuntamenti di verifica ministeriale:

- Indirizzi alla programmazione triennale in seno alla Commissione Strategica PoliBA
- Commenti alle prime istanze di programmazione
- Indirizzi delle attività delle Commissioni Paritetiche dei diversi Dipartimenti

- Indirizzi delle attività di Riesame condotte dai responsabili dei Corsi di Studio e dai Direttori di Dipartimento, citati nella sezione “Articolazioni periferiche di AQ – AQ di Dipartimento”
- Indirizzi all’aggiornamento delle SUA-CdS
- Indirizzi alla formazione dei collegi di Dottorato del XXX ciclo

La Figura 1 mostra la pagina web del PQA-POLIBA che riporta i documenti di indirizzo ed il sito di upload dei verbali dianzi citati. La comunicazione ed il confronto con: il Rettore, il Direttore Generale, la Commissione Strategica, i delegati del Rettore alla didattica, alla comunicazione, all’ICT ed alla ricerca, i Direttori di Dipartimento ed i Responsabili dei Corsi di Studio, è anche stata svolta in molteplici riunioni, di cui solo parte è documentata nei verbali presenti nel sito citato, oltre che con corrispondenza email.

Più in dettaglio, a livello di ateneo, il PQA-PoliBA ha svolto counseling per il Rettore e gli organi di Governo, finalizzato all’AQ delle politiche di ateneo, sia a riguardo della formazione, sia della ricerca. Inoltre ha svolto counseling della Commissione per la Programmazione Strategica triennale dell’ateneo (CPS), fornendo indirizzi e integrando le attività della CPS, acchè si definissero degli obiettivi e delle azioni di programmazione compatibili con l’AQ. In tal senso ha fornito elementi in merito alle risorse di docenza, alle risorse strutturali ed alle criticità nel rilievo delle performance. A sua volta, la CPS PoliBA ha articolato una struttura per l’attuazione dell’AQ in diversi settori: servizi agli studenti, monitoraggio del percorso degli studenti, analisi di performance, dematerializzazione, placement, internazionalizzazione, biblioteche, monitoraggio degli indicatori ministeriali. Tale struttura e le corrispondenti iniziative sono ampiamente presentate nel Piano di Programmazione Triennale del Politecnico di Bari, inviato al MIUR. Le attività ed iniziative della CPS sono state sempre concordate con i dipartimenti, secondo un coordinamento costante tra strutture centrali e periferiche di ateneo.

Con riferimento all’amministrazione di ateneo, il PQA e la CPS conducono oggi una attività coordinata con il Direttore Generale per lo sviluppo dell’AQ nei diversi settori dell’amministrazione, funzionali alla formazione ed alla ricerca.

Con riferimento ai dipartimenti, Il PQA-PoliBA ha intensamente interagito con i Direttori di Dipartimento, i Responsabili dei Corsi di Studio e le Commissioni Paritetiche per lo svolgimento delle attività di AQ della formazione, presentate, secondo le indicazioni ministeriali, nei Rapporti di Riesame, nelle Relazioni delle Commissioni Paritetiche e nelle SUA-CdS. Gli indirizzi forniti dal PQA per le attività di Riesame, delle Commissioni Paritetiche, di definizione degli ordinamenti e dei manifesti dei corsi di studio, sono presentati nella documentazione visibile nella pagina web del PQA, o sono altrimenti disponibili nell’archivio informatico del presidio. Il monitoraggio ed il supporto in itinere è stato altresì fornito dal PQA in riunioni.

Sono in itinere le attività dei diversi gruppi del PQA (vedasi Organizzazione del Presidio della Qualità di Ateneo- Maggio 2014.pdf): POLIQUA, INF, AUDIT, VOICE, FORM, volte, alla verifica: della disponibilità dei dati sul percorso degli studenti, dell’efficacia della formazione, dei connessi indicatori di ateneo, delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei docenti, delle risorse di docenza e della loro distribuzione nei corsi di studio, dell’efficacia dell’orientamento in ingresso ed in itinere, del supporto fornito nell’accompagnamento al lavoro dei laureati, ecc.

Con riferimento alla formazione di terzo livello ed alla ricerca, si sono adottate le misure di AQ nella formazione ed organizzazione dei Collegi del XXX ciclo di dottorato e la Commissione Ricerca di Ateneo, in coordinamento con il PQA, ha iniziato ad impostare la generazione della SUA-RD dei dipartimenti.

Il Presidio di Qualità è un elemento centrale del complesso sistema di autovalutazione attraverso cui gli organi di governo dell'istituzione università realizzano la propria politica della qualità, facendo essenziale riferimento al D.Lgs. n. 19/2012, il quale disciplina 1) l'introduzione di un sistema di accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari; 2) l'introduzione di un sistema di valutazione e di assicurazione della qualità, dell'efficienza e dell'efficacia della didattica e della ricerca; 3) il potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle università. In materia è poi specificamente intervenuto il Consiglio Direttivo dell'ANVUR, il quale, in un proprio documento del 24.07.2012, ha previsto che in ogni sede universitaria, ai fini dell'Assicurazione di Qualità (AQ) dei corsi di studio e della ricerca dipartimentale, deve essere presente un Presidio della Qualità ovvero una struttura con le stesse finalità.

Presidente: Prof. ing. Federica Cotecchia - f.cotecchia@poliba.it - 080596 3338

ATTI RELATIVI AL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Organizzazione del Presidio della Qualità di Ateneo - Allegato 1

Missione di Assicurazione della Qualità (AQ) del Politecnico di Bari

Relazione Paritetiche - indirizzi del PQ

Relazione del PQ sulla programmazione triennale e l'offerta formativa - 27 Gennaio 2014 (763.75 kB)

Relazione di indirizzo alla definizione del Piano di Programmazione Triennale 2013-15 (830.92 kB)

Indirizzo all'uso del database per il secondo riesame (85.87 kB)

Note di indirizzo per il secondo rapporto di riesame (78.78 kB)

Indirizzi per l'aggiornamento delle SUA-CdS 2014-2015 (43.06 kB)

AVA - Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento

AVA - Anvur - AVA - Anvur - allegati

Linee guida per le valutazioni pre-attivazione dei Corsi di Studio da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV)

Nota MIUR - Programmazione offerta formativa a.a. 2014/2015

Nota MIUR - Banche dati RAD e SUA - CdS 2014/2015

Decreto autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica

Decreto Ministeriale 23/12/2013, n. 1059 Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica adeguamenti e integrazioni al DM 30/01/2013 n. 47

Presidio di Qualità

<https://www.poliba.it/it/ateneo/presidio-di-qualita.html>[19/05/2014 21:38:04]

Verbali

[Verbali del Presidio della Qualità](#)

Figura 1 Pagina web del PQA-POLIBA, <http://www.poliba.it/it/ateneo/presidio-di-qualita.html>.